

Hartelijk dank dat u uw taxussnoeisels aan onze stichting wilt doneren. Om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren dienen wij een aantal van uw persoonsgegevens op te slaan. In het kader van de AVG-wet leggen wij in deze Privacyverklaring uit welke gegevens wij bewaren en wat we daarmee doen.

De tekst hebben we geprobeerd zo beknopt en begrijpelijk mogelijk op te stellen. Mocht u na het lezen van de verklaring nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op via:

E: info@taxustaxi.nl

T: 085- 486 63 50

Stichting Taxus Taxi, gevestigd aan Erflanden 4, 5831ZA te Boxmeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Taxus Taxi verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze gratis inzameldienst en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat u onze service te verlenen noch contact met u te onderhouden over de voortgang van gemaakte afspraken of contact bij eventuele wijzigingen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres en woonplaats;
- e-mail adres;
- telefoonnummer

Wij verwerken in onze administratie geen bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens, zoals deze in de AVG wet omschreven staan.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@taxustaxi.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting Taxus Taxi verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- In de eerste instantie worden uw gegevens verzameld voor het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden. Wij gebruiken uw gegevens voor het opstellen van de routes die onze chauffeurs rijden en daarmee het ophalen van uw taxussnoeisels. Uw gegevens worden bewaard, zodat wanneer u onze dienst vaker inschakelt, wij uw gegevens direct voorhanden hebben. De verzamelde informatie komt de efficiëntie van ons inzamelproces ten goede.
- Ten tweede, mits u akkoord heeft gegeven, sturen wij u twee tot drie keer per jaar een nieuwsbrief, met daarin de aankondiging dat het seizoen weer van start gaat, na het seizoen de resultaten die we met alle donateurs tezamen hebben behaald en mogelijk aan het eind van het jaar een nieuwjaarswens.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Taxus Taxi neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Taxus Taxi) tussen zit. Stichting Taxus Taxi gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Voor het verzamelen van uw gegevens en het samenstellen van de routes maken wij gebruik van een custom made Dashboard dat ontwikkeld is door ICT bedrijf AERY.
- Routes worden samengesteld door een koppeling tussen ons Dashboard en Workwave Routemanager. Ons Dashboard stuurt de adressen door naar de Routemanager, waarna de routes gedeeltelijk op basis van een algoritme en gedeeltelijk handmatig worden samengesteld.
- Voor de verwerking van e-mail maken wij gebruik van Microsoft Outlook. Op deze manier zijn wij in staat digitaal contact met u te onderhouden.
- Indien van toepassing gebruiken wij voor het verzenden van SMS berichten de online service Plivo en Messagebird. Dit kan zijn om de door u met ons gemaakte afspraak te bevestigen of om u te laten weten dat het inzamelseizoen is gestart dan wel is geëindigd.
- Voor het verwerken van financiële giften maken wij gebruik van de betaalservice Mollie Payments. Gegevens die u verstrekt bij de invulling van het giften formulier komen in ons Mollie account en ons dashboard terecht. Daarnaast is de transactie die u doet gekoppeld aan uw bankrekening. Uw rekeningnummer is dan ook zichtbaar op ons account van Mollie Payments. Uw rekeningnummer wordt niet in ons dashboard opgenomen.
- Voor het verwerken van berichten die u ons via de website stuurt, wordt gebruik gemaakt van Amazon SCS. De gegevens die u op onze website invult worden door Amazon ontvangen en aan ons doorgestuurd.
- Om uw adresgegevens op te halen bij het maken van een afspraak via de website of ons dashboard gebruiken wij Pro6PP postcode zoeker. Zij slaan om technische fouten uit te sluiten uw adres gegevens maximaal 30 dagen op.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het is niet noodzakelijk dat u uw taxushaag ieder jaar snoeit. Dit heeft onder andere te maken met de weersomstandigheden en daarmee de groei van uw haag. Wij kunnen dan ook niet inschatten hoe vaak u gebruik zult maken van onze service. Wij kiezen er daarom voor uw gegevens enkel op uw verzoek uit ons systeem te verwijderen binnen vier weken nadat u hier verzoek toe heeft gedaan.

Anders is het met de gegevens die worden opgeslagen in ons account van Mollie Payments. Zij dienen uw gegevens onder andere in het kader van de wet witwassing en financieel toezicht langere termijn te bewaren. De wet biedt dan ook niet de mogelijkheid uw gegevens op verzoek te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden niet anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze werkzaamheden gedeeld met de eerder genoemde systemen. Zo krijgt Messagebird bijvoorbeeld enkel uw telefoonnummer te zien, Workwave enkel uw adres en Outlook de gegevens die u in een e-mail stuurt. Het dashboard bevat een verzameling van alle gegevens die wij van u verkrijgen behalve uw bankrekeningnummer die u doorgeeft bij het doen van een financiële gift.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Onze stichting gebruikt geen cookies. Wel kijken wij met Google Analytics hoe u zich over onze website navigeert om zo mogelijke verbeteringen te realiseren. Er worden bij het gebruik van Google Analytics geen persoonsgegevens opgeslagen. Het is voor ons dus niet mogelijk te zien wie u bent en dus bent u voor ons anoniem bij het bezoeken van de website.

Recht van de betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Taxus Taxi en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U heeft het recht van de beperking op verwerking. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@taxustaxi.nl. Wij zetten de verdere verwerking of uitbreiding van gegevens die wij van u opslaan dan stop.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Heeft u een klacht met betrekking tot de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben dan ook passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@taxustaxi.nl

Stichting Taxus Taxi verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting Taxus Taxi blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.